

Słupsk, dnia 5 maja 2026 r.

IN.55.2026

Sz. P.
Krystyna DANILECKA-WOJEWÓDZKA
Prezydent Miasta Słupska

INTERPELACJA

w sprawie powtarzających się awarii systemów teleinformatycznych
Urzędu Miejskiego w Słupsku

W okresie tzw. „weekendu majowego” oraz w dniu wczorajszym (4 maja 2026 r.) odnotowano całkowity brak dostępności Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Słupsku, oficjalnego serwisu miejskiego slupsk.pl oraz systemów poczty elektronicznej w domenie urzędu. Wyświetlane komunikaty o błędach serwera oraz braku połączenia z serwerem domyślnym świadczą o głębokim problemie technicznym.

Pragnę podkreślić, że nie jest to incydent jednostkowy. Analogiczna sytuacja miała miejsce m.in. 21 marca br. Powtarzalność tych awarii w krótkim odstępie czasu jest niedopuszczalna i rzutuje na wiarygodność miasta jako instytucji dbającej o jawność i transparentność życia publicznego. BIP jest podstawowym narzędziem, dzięki któremu mieszkańcy mogą korzystać ze swojego konstytucyjnego prawa do informacji. Jego niedostępność, połączona z awarią poczty służbowej, realnie odcina obywateli od kontaktu z urzędem i wstrzymuje bieg spraw urzędowych.

W związku z powyższym, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Co było bezpośrednią przyczyną obecnej awarii systemów informatycznych i dlaczego nie została ona usunięta niezwłocznie, mimo trwania problemu przez kilka dni?
2. Jakie konkretne działania naprawcze i profilaktyczne zostały podjęte po poprzedniej awarii z dnia 21 marca br., aby zapobiec jej powtórzeniu?

3. Czy Urząd Miejski w Słupsku posiada aktualne umowy serwisowe gwarantujące określony czas naprawy systemów w przypadku awarii? Jeśli tak, dlaczego nie zostały one skutecznie wyegzekwowane w tym przypadku?
4. Czy infrastruktura serwerowa urzędu jest poddawana regularnym audytom bezpieczeństwa i wydajności? Kiedy odbył się ostatni taki audyt?
5. Kto z kierownictwa Urzędu Miejskiego personalnie odpowiada za nadzór nad ciągłością działania BIP oraz poczty służbowej w Urzędzie Miejskim i jakie konsekwencje zostaną wyciągnięte w związku z kolejnym doprowadzeniem do paraliżu informacyjnego miasta?

Kacper Moroz